

Software Process Improvement: Dati Storici e Miglioramento Continuo

Coordinamento:

Luigi Buglione (AICQci, Sotto-Comitato Qualità del Software e Servizi IT, Engineering.IT)

Relatori:

Domenico Natale (UNINFO, Presidente SC7)
Almerico Fedele (AICQci, System Consulting)
Luigi Buglione (AICQci, Engineering.IT)

Continua l'analisi dei vari modelli di maturità (MM) che possono irrobustire i processi dei SGQ/QMS di un'azienda del settore 33/35. Si discuterà in particolare di...:

- ...la misurazione della qualità dei dati è in corso di definizione nella norma ISO/IEC 25024 "Measurement of data quality" che si basa sull'ISO/IEC 25012 "Data quality model" del 2008. Si descriverà come l'analisi della qualità dei dati può fornire elementi per il miglioramento del prodotto software e dei processi interessati;
- ...incrementare la forza lavoro oppure "efficientare" quella disponibile? Attraverso l'introduzione di soluzioni tecnologiche quali palmari dotati di geolocalizzazione, monitoraggio in tempo reale dello svolgimento dei servizi, apparati per la verifica dell'effettivo svolgimento del servizio, si è avuta una ottimizzazione dello svolgimento dei servizi sul territorio facendo anche percepire al cliente la volontà dell'azienda di aprirsi ad un controllo on line a disposizione anche del cliente stesso, piuttosto che a "nascondere" .
- ...come poter creare valore dalla 'conoscenza' generata all'interno di un'organizzazione, ibridando modelli e framework per un maggiore e migliore controllo della 'value creation', partendo dagli elementi contenuti in ITIL v3.

Programma

14.30-15.00
Registrazione

15.00-15.20
Messaggio di Benvenuto
Sergio Bini - *Presidente AICQ-CI*

Presentazione della giornata
Luigi Buglione

15.20-16.00
Qualità dei dati e miglioramento di prodotto e di processo
Domenico Natale

16.00-16.20 - Break

16.20-17.00
L'introduzione di nuove tecnologie per la raccolta e l'analisi dei dati finalizzati all'ottimizzazione dello svolgimento di servizi sul territorio
Almerico Fedele

17.00-17.20
Knowledge Management & Creazione del Valore
Luigi Buglione

17.20-17.40
Domande & Risposte
Conclusioni

Il Sottocomitato Qualità del Software, con la collaborazione ed il supporto della AICQ-CI, organizza una serie incontri culturali per favorire comprensione di aspetti specifici normativa ISO 9001:2008 e dei relativi alle aziende che svolgono attività di sviluppo e manutenzione software.

Per saperne di più:

<http://www.aicqci.it/>

http://www.aicqci.it/sottocomitato_sw.html

<http://www.linkedin.com/groups?gid=2914678>



Settimana Europea della Qualità
QUALITY – KEY FACTOR

I SERVIZI PER I CITTADINI
E LA QUALITÀ DELLA VITA



Roma, 22 Gennaio 2013, h14.30-18.00

Centro Congressi Cavour
Via Cavour 50/a – 00184 Roma

È un'iniziativa del
SOTTOCOMITATO AICQ-CI
QUALITÀ DEL SOFTWARE & SERVIZI ICT